



# มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

## แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

\*\*\*\*\*

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  
 41-50 ปี  50 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโทขึ้นไป
4. สายงาน  บุคลากรสายวิชาการ  บุคลากรสายสนับสนุน  ผู้รับบำเหน็จบำนาญ
5. งานที่เข้ามาใช้บริการตามโครงการ ONE-STOP SERVICE  
 หนังสือรับรองเงินเดือน  
 ขอคัดสำเนาใบรับรองการจ่ายเงินเดือนฯ (สลิปเงินเดือน)

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น					
<b>ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน					
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงานนั้น ๆ					
<b>ด้านที่ 3. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>					
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน )					
2. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
3. ภาพรวมจากการรับบริการ					
<b>ด้านที่ 4. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)</b>					
1. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน					
2. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
3. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ					

\*\*...งานคลัง กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม...\*\*